

インストール版リアテンドント V4.1.6 インストール手順書

Ver:1.0.0

インストールに関するご説明

インストール版リアテナントのインストールに関する留意事項、動作環境についてご説明します。
インストールする前に必ず内容のご確認をお願いします。

インストール所要時間の目安：約10～20分程度

※処理時間はインストールするPCの【スペック】【状況】や、インストール方法によって変わります。

- ローカルディスクにコピーしてインストール：約10分
- ファイルサーバ、DVDから直接インストール：約15分

以降に記載するインストール手順通りに実行して頂ければ、正常にインストールを完了することが出来ます。ただし、インストールに失敗する、またはインストール出来ないなどの状況が発生する可能性があります。その場合は、本資料の「インストールに失敗した場合の対応」に記載される手順を実行して頂くか、弊社リアテナントサポート窓口までお問い合わせください。

留意事項について

1

ローカルディスク上にコピーしてインストールを実施した場合は、インストール完了後、空き容量確保のため、コピーしたインストール資材は削除することをおすすめします。

2

インストールする際には「管理者として実行」する必要があります。

※あらかじめ管理者アカウント、管理者として実行する権限のご準備をお願いします。

3

以下のアプリケーションが既にインストール済みのPCにはインストール出来ません。

利用していないことを事前にご確認ください。

※IIS(Internet Information Service)が有効済み

※PostgreSQL14がインストール済み

4

インターネットブラウザ(Microsoft Edge、またはGoogle Chrome)がインストールされている必要があります。

※Internet Explorerではご利用いただけません。

5

既にリアテナントがインストールされている環境にはインストール出来ません。

※別途ご提供しているアンインストールバッチを使用して、アンインストールした上で実行してください。

6

Windows10、またはWindows11のHomeエディションにはインストール出来ません。

インストール版リアテナントの推奨動作環境については、次頁をご確認ください。

インストール時の留意事項について

動作環境について

Windows10、11 64bit(エディション:Pro、またはEnterprise)

- ・ Windows Updateを適用してください。
- ・ Windows10の場合、.NET Framework4.8が動作しないバージョンv1511とv1507は対象外となります。
- ・ Windows10,11のHomeエディションには、インストール出来ません。

.NET Framework 4.8 以上

インストールされていない場合、自動でインストールされます。
自治体のセキュリティポリシー等によりインストールが失敗する場合は、教育委員会への確認が必要となる場合があります。

Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable(x64)

Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable(x64)

インストールされていない場合、自動でインストールされます。

インターネットブラウザ

ご利用には、「Microsoft Edge(Chromium版)」、または「Google Chrome」が必要です。
Internet Explorerでは、ご利用いただけません。

CPU デュアルコア(2スレッド)以上

ベンチマークスコア：2,500以上(推奨)

CPUのベンチマークスコアに関しては、以下のサイトから確認できます。

https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php

メモリ 4GB以上

記憶装置タイプ SSD(推奨) (※ HDDでも利用は可能ですが、操作性が若干低下します)

インストール作業時に必要な空き容量

： 2.6 GB 以上

(学習データの容量は含まれません)

Wordオーサリングアドオンツールを利用する場合

- ・ Word2013 SP1以上(Windows10のみ)、2016、2019、2021、Office365
- ・ 最新パッチ、最新Service Pack、最新Updateを適用してください。

サポート窓口

問い合わせ

電話 0120-231-072

メール realtendant-support@qag.jp

受付時間

午前9時～午後6時

※ 土・日・祝日は除きます。

※ 年末年始(12月29日～1月3日)は除きます。

※ 受付時間外はガイダンスに切り替わります。

内容

インストール方法、エラー発生時の対処についてご不明な点等をお問い合わせください。

事前準備

インストール

事後確認

事前準備を行う

ここでは、インストール版リアテナントをPCにインストールするための事前作業を実施して頂きます。

インストール資材を配置する

- ① インストール資材をインストールを行うPCのローカルディスク、またはファイルサーバへコピーします。

※ DVDメディアから直接インストールする場合は、事前準備は不要となります。

Point



インストールは、以下の3パターンから実行が可能です。

1. DVDメディアからの直接インストール
2. ファイルサーバからの直接インストール
3. ローカルにコピーしてインストール

■ インストール資材のトップフォルダの構成は、以下のようになっています。

※ フォルダ:1、ファイル:3が配置されています。

名前	更新日時	種類
Library	2023/08/30 21:24	ファイル フォルダー
Installer.exe	2023/08/30 17:26	アプリケーション
Installer.exe.config	2023/02/25 16:50	CONFIG ファイル
Installer.pdb	2023/08/30 17:26	Program Debug D...

インストール版リアテナント ReaTendant

事前準備

インストール

事後確認

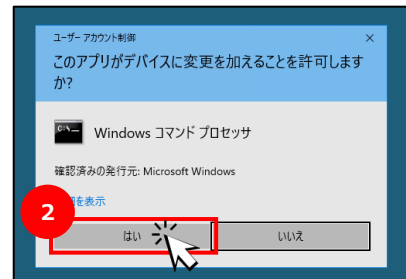
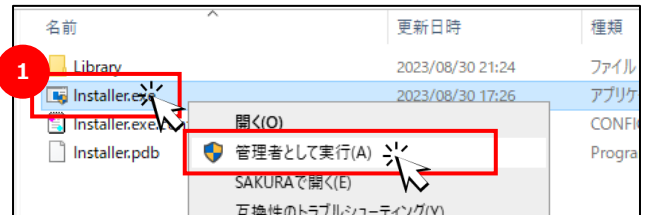
インストールを行う

ここでは、インストール版リアテナントをPCにインストールする手順について説明します。
展開したインストール資材フォルダの中身は、以下のようになっています。

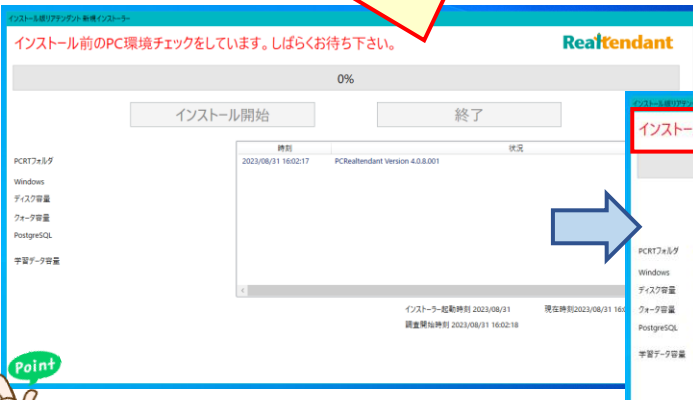
名前	更新日時	種類	サイズ
Library	2023/08/30 21:24	ファイル フォルダー	
Installer.exe	2023/08/30 17:26	アプリケーション	164 KB
Installer.exe.config	2023/02/25 16:50	CONFIG ファイル	1 KB
Installer.pdb	2023/08/30 17:26	Program Debug D...	132 KB

インストーラを起動する

- ① installer.exeを右クリックして、[管理者として実行(A)]をクリックします。
- ② 【ユーザーアカウント制御ダイアログ】が表示されますので、[はい]をクリックします。
- ③ インストーラが起動し、インストール要件チェックが自動実行されます。「インストール可能です」と表示されることを確認します。



インストーラが起動し、PCへのインストールが可能かのインストール要件チェックが自動実行されます。



インストールが可能な場合のみ、[インストール開始] ボタンがクリック出来るようになります。

「インストール可能です」と表示されない場合は、インストールすることが出来ません。(P3のサポート窓口までご連絡ください。)

インストール版リアテンダント Rea!tendant

事前準備

インストール

事後確認

インストールを実行する

- ① [インストール開始]ボタンをクリックして、インストールを実行します。
- ② 「インストール中です」というメッセージに変わることを確認します。



インストールが完了するまで、操作は不要です。

インストール可能です。

0%

1

インストール開始

時刻	操作
2023/08/31 16:02:28	導入済み

PCRTフォルダ 新規インストール可能です。



「インストール中です」のメッセージに変化します。

インストールの進捗状況を表示します。

インストールログの出力先が表示されます。

■インストール実行中画面

インストール版リアテンダント 新規インストール

インストール中です。 2

8% (8 / 107)

キャンセル 終了

時刻	状況
2023/09/01 00:56:21.4014	STEP0003 終了 5 秒消費
2023/09/01 00:56:21.4170	STEP0004 開始 H5機能追加 HTTP基本機能
2023/09/01 00:56:25.9483	STEP0004 終了 5 秒消費
2023/09/01 00:56:25.9796	STEP0005 開始 H5機能追加 セキリディ
2023/09/01 00:56:30.9639	STEP0005 終了 5 秒消費
2023/09/01 00:56:30.9787	STEP0006 開始 H5機能追加 アプリケーション開発
2023/09/01 00:56:35.5108	STEP0006 終了 5 秒消費
2023/09/01 00:56:35.5264	STEP0007 開始 H5機能追加 状態と制御
2023/09/01 00:56:40.1045	STEP0007 終了 5 秒消費
2023/09/01 00:56:40.1202	STEP0008 開始 H5機能追加 管理ツール

インストールログ: C:\AnswerBox\Creator\Log\DNTP_PCRT_InstallationLog_2023-09-01-00-55-26-2139.txt

インストール-起動時刻 2023/09/01 現在時刻2023/09/01 00:56:41
調査開始時刻 2023/09/01 00:55:26 インストール開始時刻 2023/09/01 00:55:42
調査終了時刻 2023/09/01 00:55:37
調査消費時間 11 秒 インストール経過時間 59 秒

インストール版リアテンダント Realtendant

事前準備

インストール

事後確認

インストール後の確認を行う

インストール結果を確認する

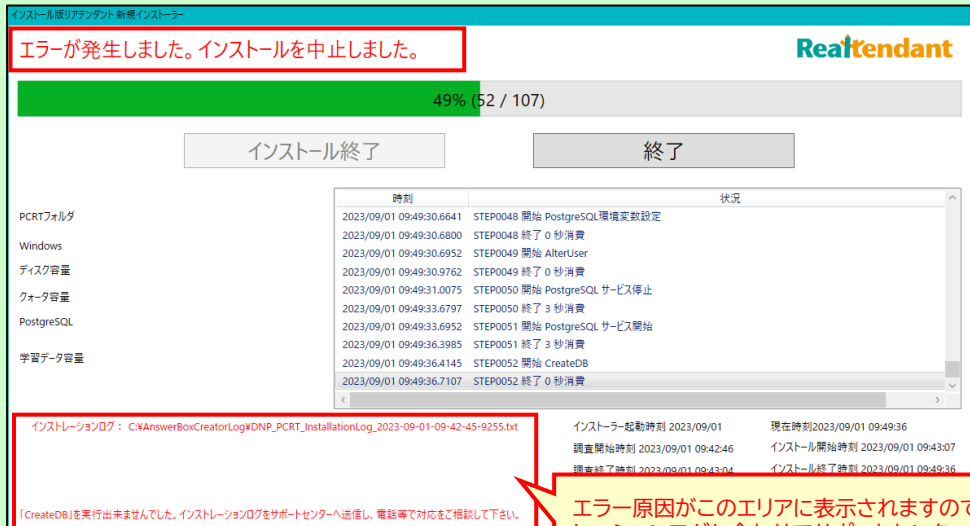
- ① インストーラ画面に「インストールを終了しました」というメッセージが表示されることを確認します。
- ② [終了]ボタンをクリックして、インストーラ画面を終了します。



Point

インストールエラーが発生すると、以下のようなメッセージが表示されます。

「エラーが発生しました。インストールを中止しました。」



「CreateDB」を実行出来ませんでした。インストールログをサポートセンターへ送信し、電話等でお問い合わせください。

エラー原因がこのエリアに表示されますので、インストールログと合わせてサポートセンターへご連絡をお願いします。

インストール版リアテナント Realtendant

事前準備

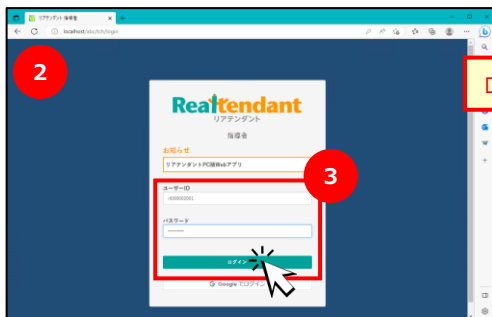
インストール

事後確認

ログイン確認を行う

- ① デスクトップに配置されている[リアテナント 指導者]ショートカットアイコンをダブルクリックします。
- ② デフォルトブラウザに設定されているインターネットブラウザが起動し、リアテナントログイン画面が表示されることを確認します。
- ③ ユーザID、パスワードを入力して、[ログイン]ボタンをクリックします。
※ログインするための情報(ユーザーID、パスワード)は付録.1を参照ください

1



ログイン成功



付録.1 (ユーザーIDとパスワードについて)

リアテナントで利用するユーザーIDは、「**学校種別**」により異なります。
以下に、「学校種別」によるユーザーIDの一覧を記載します。

学校種別とは … 小学校・中学校・高等学校 を意味します。

利用するユーザーIDとパスワード

学校種別	ユーザーID
小学校	t13000005001
中学校	t13000006001
高等学校	t13000007001

※初期パスワードは、全て「abc12345」となります。



いきなり採点業務で使いたい、生徒の実名登録は必要ないという場合は、以下のユーザIDでご利用頂くことができます。

※初期パスワードは、上記と同様です。

学校種別	ユーザーID
小学校	t13000001001
中学校	t13000002001
高等学校	t13000003001

事前に以下の学校情報(学年、クラス、採点担当設定、生徒)を登録しているため、ご利用いただく先生が、学校情報の設定をしなくてもリアテナントの採点業務をご利用いただけます。

学校種別	学年	クラス	生徒	採点担当
小学校	1年生～6年生	各学年1組～5組	各クラス40名	作成済み全クラス
中学校	1年生～3年生	各学年1組～10組	各クラス40名	作成済み全クラス
高等学校	1年生～3年生	各学年1組～10組	各クラス40名	作成済み全クラス