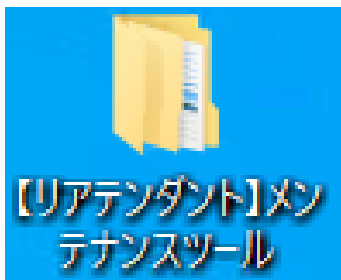


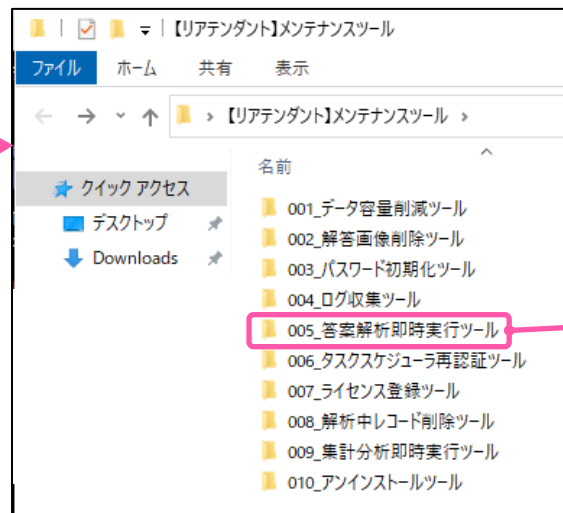
答案の解析待ち(x番目)から進まない場合の対処法

Windows OS の問題で、バックグラウンドの解析処理が実行されない可能性があります。
PCを再起動して、ステータスが「解析待ち」から「解析中」に変化するか確認して頂くか、以下の手順を実行ください。

デスクトップの「【リアテンダント】メンテナンスツール」を開きます。



「005_答案解析即時実行ツール」を開きます。



「答案解析即実行.bat」を起動します。詳しくは同フォルダの「【操作手順書】005_答案解析即時実行ツール.pdf」を参照ください。

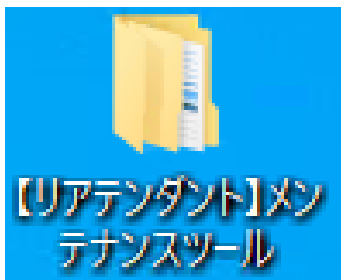


取り込んだ答案の状況(枚数、設問数)によって、解析処理に要す時間は変動します。

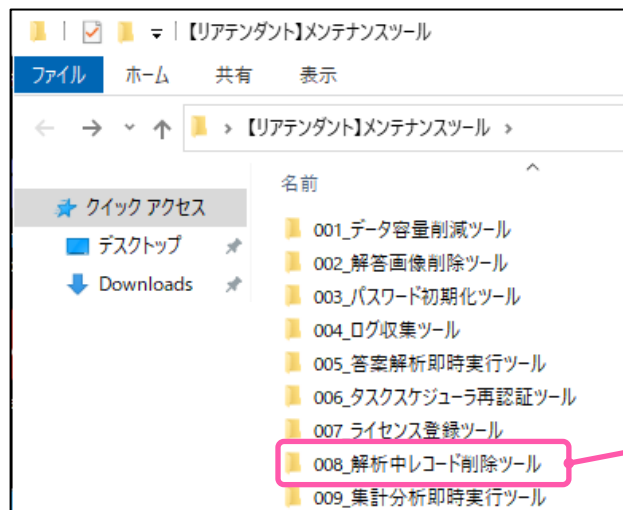
答案の解析中から進まない場合の対処法

答案用紙ファイルをアップロード後、解析中にPCがスリープ状態やシャットダウンするとステータスが「解析中」で止まってしまいます。以下の手順でステータスが「解析中」の答案用紙を削除し、再度答案用紙ファイルをアップロードください。

デスクトップの「【リアテンドント】メンテナンスツール」を開きます。



「008_解析中レコード削除ツール」を開きます。



「解析中レコード削除.bat」を起動します。詳しくは同フォルダ【【操作手順書】008_解析中レコード削除ツール.pdf】を参照ください。



「解析中レコード削除.bat」の実行後に【解析中】のレコードが存在する場合、画面の[再読込]ボタンをクリックしてレコードが消えることを確認します。

