

インストール版リアテンドント
V4.1.7
インストール手順書

Ver:1.0.0

インストールに関するご説明

インストール版リアテンドントのインストールに関する留意事項、動作環境についてご説明します。
インストールする前に必ず内容のご確認をお願いします。

インストールの所要時間の目安：約5～15分程度

※処理時間はPCの【スペック】【状況】や、インストール方法によって変わります。

- ローカルディスクにコピーしてインストールを実行：約5～10分
- ファイルサーバ、DVDから直接インストールを実行：約10～15分

以降に記載する手順通りに実行して頂ければ、正常にインストールが完了します。
ただし、失敗する、またはそもそも実行出来ないなどの状況が発生する可能性があります。
その場合は、本資料の「失敗した場合の対応」に記載される手順を実行して頂くか、弊社リアテンドントサポート窓口までお問い合わせください。

既にインストール版リアテンドントがインストール済みのPCには、バージョンアップが行われます。
バージョンアップの内容については、リアテンドントにログイン後、サポート画面に表示されている『★[ver4_1]アップデートのお知らせ』を参照ください。

留意事項について

1

ローカルディスク上にコピーして実行する場合は、実行完了後、**空き容量確保のため、コピーしたインストール資材は削除**することをおすすめします。

2

実行する際には「管理者として実行」する必要があります。

※あらかじめ管理者アカウント、管理者として実行する権限のご準備をお願いします。

3

以下のアプリケーションが既にインストール済みのPCにはインストール出来ません。

利用していないことを事前にご確認ください。(リアテンドントが既にインストールされている環境は対象外)

- ※IIS(Internet Information Service)が有効済み
- ※PostgreSQL14がインストール済み

4

インターネットブラウザ(Microsoft Edge、またはGoogle Chrome)がインストールされている必要があります。

※Internet Explorerではご利用いただけません。

5

既にリアテンドントがインストールされている環境には新規インストールは出来ません。

※別途ご提供しているアンインストールバッチを使用して、アンインストールした上で実行してください。

6

Windows10、またはWindows11のHomeエディションにはインストール出来ません。

インストール版リアテンドントの推奨動作環境については、次頁をご確認ください。

インストール時の留意事項について

動作環境について

Windows10、11 64bit(エディション:Pro、またはEnterprise)

- ・ Windows Updateを適用してください。
- ・ Windows10の場合、.NET Framework4.8が動作しないバージョンv1511とv1507は対象外となります。
- ・ Windows10,11のHomeエディションには、インストール出来ません。

.NET Framework 4.8 以上

インストールされていない場合、自動でインストールされます。
自治体のセキュリティポリシー等によりインストールが失敗する場合は、教育委員会への確認が必要となる場合があります。

Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable(x64)

Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable(x64)

インストールされていない場合、自動でインストールされます。

インターネットブラウザ

ご利用には、「Microsoft Edge(Chromium版)」、または「Google Chrome」が必要です。
Internet Explorerでは、ご利用いただけません。

CPU デュアルコア(2スレッド)以上

ベンチマークスコア：2,500以上(推奨)

CPUのベンチマークスコアに関しては、以下のサイトから確認できます。

<https://www.cpubenchmark.net/cpu.list.php>

メモリ 4GB以上

記憶装置タイプ SSD(推奨) (※ HDDでも利用は可能ですが、操作性が若干低下します)

インストール作業時に必要な空き容量

： 2.6 GB 以上

(学習データの容量は含まれません)

(ローカルにコピーしてインストールする場合は、4.4GB以上)

Wordオーサリングアドオンツールを利用する場合

- ・ Word2013 SP1以上(Windows10のみ)、2016、2019、2021、Office365
- ・ 最新パッチ、最新Service Pack、最新Updateを適用してください。

サポート窓口

問い合わせ

電話 0120-231-072

メール realtendant-support@qag.jp

受付時間

午前9時～午後6時

※ 土・日・祝日は除きます。

※ 年末年始(12月29日～1月3日)は除きます。

※ 受付時間外はガイダンスに切り替わります。

内容

インストール方法、エラー発生時の対処についてご不明な点等をお問い合わせください。

事前準備

インストール

事後確認

事前準備を行う

ここでは、インストール版リアテンドントをPCにインストールするための事前作業を実施して頂きます。

インストール資材を配置する

- ① インストール資材をインストールを行うPCのローカルディスク、またはファイルサーバへコピーします。
※ DVDメディアから直接インストールする場合は、事前準備は不要となります。

Point



インストールは、以下の3パターンから実行が可能です。

1. DVDメディアからの直接インストール
2. ファイルサーバからの直接インストール
3. ローカルにコピーしてインストール

- インストール資材のトップフォルダ「1.インストーラー」の構成は、以下のようになっています。
※ フォルダ:1、ファイル:3が配置されています。

名前	更新日時	種類
Library	2023/08/30 21:24	ファイル フォルダー
Installer.exe	2023/08/30 17:26	アプリケーション
Installer.exe.config	2023/02/25 16:50	CONFIG ファイル
Installer.pdb	2023/08/30 17:26	Program Debug D...

インストール版リアテンドント Realtendant

事前準備

インストール

事後確認

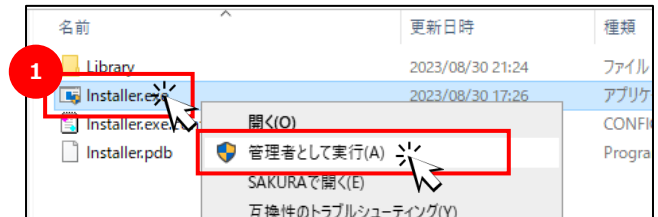
インストールを行う

ここでは、インストール版リアテンドントをPCにインストールする手順について説明します。展開したインストール資料フォルダの中身は、以下のようになっています。

名前	更新日時	種類	サイズ
Library	2023/08/30 21:24	ファイルフォルダー	
Installer.exe	2023/08/30 17:26	アプリケーション	164 KB
Installer.exe.config	2023/02/25 16:50	CONFIG ファイル	1 KB
Installer.pdb	2023/08/30 17:26	Program Debug D...	132 KB

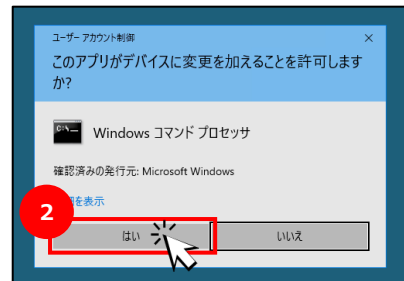
インストーラを起動する

- ① installer.exeを右クリックして、[管理者として実行(A)]をクリックします。
- ② 【ユーザーアカウント制御ダイアログ】が表示されますので、[はい]をクリックします。
- ③ インストーラが起動し、インストール要件チェックが自動実行されます。

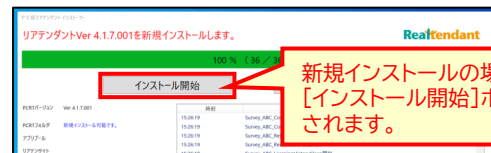


ユーザーアカウント制御ダイアログに関して、環境によっては、管理者アカウント、およびパスワードの入力を求められる場合があります。

インストーラが起動し、PCへのインストールが可能かのインストール要件チェックが自動実行されます。

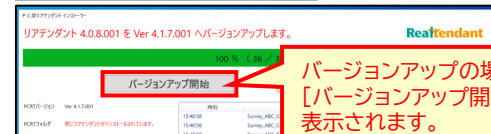


■新規インストールの場合



新規インストールの場合は、【インストール開始】ボタンが表示されます。

■バージョンアップの場合



バージョンアップの場合は、【バージョンアップ開始】ボタンが表示されます。



赤字で「インストール出来ません」と表示された場合は、インストール、またはバージョンアップすることが出来ません。(P3のサポート窓口までご連絡ください。)

インストール版リアテナント ReaTendant

事前準備

インストール

事後確認

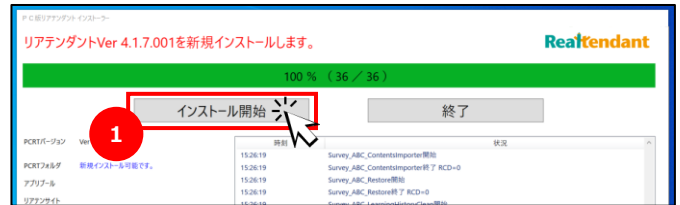
新規インストールかバージョンアップかにより、以下の2パターンのどちらかを実行します。

★新規インストールを実行する

- ① [インストール開始]ボタンをクリックして、インストールを実行します。
- ② 「インストール中です。」というメッセージに変わることを確認します。



インストールが完了するまで、操作は不要です。



■インストール実行中画面

「インストール中です」のメッセージに変化します。



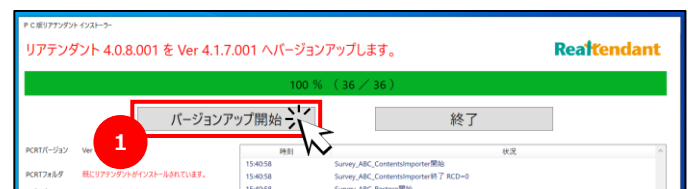
インストールの進捗状況を表示します。

★バージョンアップを実行する

- ① [バージョンアップ開始]ボタンをクリックして、インストールを実行します。
- ② 「インストール中です。」というメッセージに変わることを確認します。



インストールが完了するまで、操作は不要です。



■インストール実行中画面

「インストール中です」のメッセージに変化します。



インストールの進捗状況を表示します。

事前準備

インストール

事後確認

インストール後の確認を行う

インストール結果を確認する

- ① インストーラ画面に「インストールを終了しました。」のメッセージが表示されることを確認します。
- ② [終了]ボタンをクリックして、インストーラ画面を終了します。

インストールを終了しました。 1

100% (20 / 20)

インストール終了 終了 2

時刻	状況
15:57:35	Delete_PCRT_MaintenanceFolder開始
15:57:36	Delete_PCRT_MaintenanceFolder終了 RCD=0
15:57:36	Install_PCRT_MaintenanceFolder開始
15:57:36	Install_PCRT_MaintenanceFolder終了 RCD=0
15:57:36	Unregistration_PCRT_Task開始
15:57:37	Unregistration_PCRT_Task終了 RCD=0
15:57:37	Install_PCRT_Task開始
15:57:39	Install_PCRT_Task終了 RCD=0
15:57:39	Start_PCRT_IIS開始
15:57:39	Start_PCRT_IIS終了 RCD=0

インストール-起動時刻 2023/12/29
調査開始時刻 2023/12/29 15:39:45
調査終了時刻 2023/12/29 15:40:58
調査消費時間 73 秒

インストール開始時刻 2023/12/29 15:51:09
インストール終了時刻 2023/12/29 15:57:39
インストール消費時間 390 秒

Point

インストールエラーが発生すると、以下のようなメッセージが表示されます。

「エラーが発生しました。インストールを中止しました。」

エラーが発生しました。インストールを中止しました。

49% (52 / 107)

インストール終了 終了

時刻	状況
2023/09/01 09:49:30.6641	STEP0048 開始 PostgreSQL環境実数設定
2023/09/01 09:49:30.6800	STEP0048 終了 0 秒消費
2023/09/01 09:49:30.6952	STEP0049 開始 AlterUser
2023/09/01 09:49:30.9762	STEP0049 終了 0 秒消費
2023/09/01 09:49:31.0075	STEP0050 開始 PostgreSQL サービス停止
2023/09/01 09:49:33.6797	STEP0050 終了 3 秒消費
2023/09/01 09:49:33.6952	STEP0051 開始 PostgreSQL サービス開始
2023/09/01 09:49:36.3985	STEP0051 終了 3 秒消費
2023/09/01 09:49:36.4145	STEP0052 開始 CreateDB
2023/09/01 09:49:36.7107	STEP0052 終了 0 秒消費

インストール-起動時刻 2023/09/01
現在時刻 2023/09/01 09:49:36
調査開始時刻 2023/09/01 09:42:46
インストール開始時刻 2023/09/01 09:43:07
調査終了時刻 2023/09/01 09:43:04
インストール終了時刻 2023/09/01 09:49:36

インストールログ : C:\AnswerBoxCreatorLog\DNP_PCRT_InstallationLog_2023-09-01-09-42-45-9255.txt

「CreateDB」を実行出来ませんでした。インストールログをサポートセンターへ送信し、電話等で対応をご相談して下さい。

エラー原因がこのエリアに表示されますので、インストールログと合わせてサポートセンターへご連絡をお願いします。

インストール版リアテナント Rea!tendant

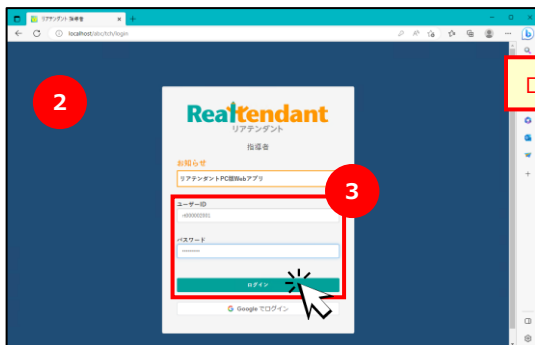
事前準備

インストール

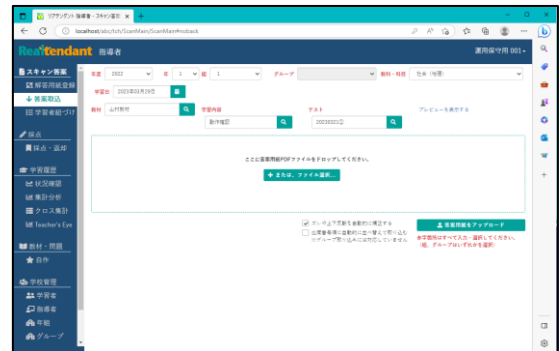
事後確認

ログイン確認を行う

- ① デスクトップに配置されている[リアテナント 指導者]ショートカットアイコンをダブルクリックします。
- ② デフォルトブラウザに設定されているインターネットブラウザが起動し、リアテナントログイン画面が表示されることを確認します。
- ③ ユーザーID、パスワードを入力して、[ログイン]ボタンをクリックします。
※ログインするための情報(ユーザーID、パスワード)は付録.1を参照ください



ログイン成功



付録.1 (ユーザーIDとパスワードについて)

リアテナントで利用するユーザーIDは、「**学校種別**」により異なります。
以下に、「学校種別」によるユーザーIDの一覧を記載します。

学校種別とは … 小学校・中学校・高等学校 を意味します。

利用するユーザーIDとパスワード

学校種別	ユーザーID
小学校	t13000005001
中学校	t13000006001
高等学校	t13000007001

※初期パスワードは、全て「abc12345」となります。



いきなり採点業務で使いたい、生徒の実名登録は必要ないという場合は、以下のユーザIDでご利用頂くことができます。

※初期パスワードは、上記と同様です。

学校種別	ユーザーID
小学校	t13000001001
中学校	t13000002001
高等学校	t13000003001

商品出荷時に下記の仮の学校情報(学年、クラス、採点担当設定、生徒)を登録しているため、ご利用いただく先生が、学校情報の設定をしなくてもリアテナントの採点業務をご利用いただけます。

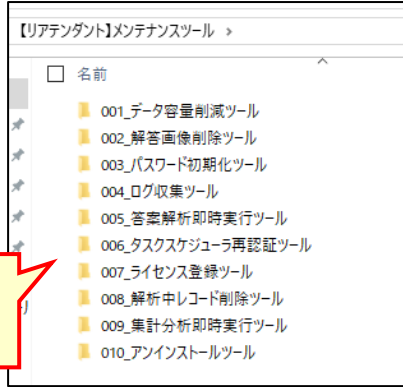
学校種別	学年	クラス	生徒	採点担当
小学校	1年生～6年生	各学年1組～5組	各クラス40名	作成済み全クラス
中学校	1年生～3年生	各学年1組～10組	各クラス40名	作成済み全クラス
高等学校	1年生～3年生	各学年1組～10組	各クラス40名	作成済み全クラス

付録.2 (各種メンテナンスツールについて)

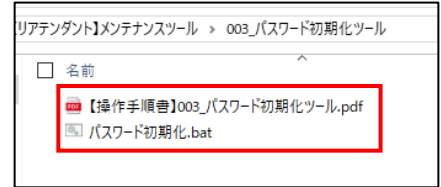
インストール完了後、デスクトップに【リアテンドント】メンテナンスツールフォルダが生成されます。このフォルダには、リアテンドントを利用する上で、必要となるツール類が格納されています。フォルダ内には、ツールと操作手順書が格納されています。



【リアテンドント】メンテナンスツール



10種類のツールがあります。それぞれのツールの説明は以下を参照ください。



各ツールフォルダには、ツールと、操作手順書が格納されています。

各種メンテナンスツール説明

各種メンテナンスツールの説明です。

フォルダ名	こんな時に使用します
001_データ容量削減ツール	PCの空き容量が少なくなってきた場合に実行します。 ※リアテンドント内の不要データを削除します。
002_解答画像削除ツール	PCの空き容量が少なくなってきた場合に実行します。 リアテンドントに登録した答案データで不要になったもの(例: 過去年度の答案画像データ)を削除することで、大幅に容量を空けることができます。
003_パスワード初期化ツール	リアテンドントのログインパスワードを忘れてしまって、ログインできなくなった場合に実行します。
004_ログ収集ツール	サポートセンターにお問い合わせ頂いた際に、サポートセンターより調査のためにログの提供依頼をする場合があります。 その場合は、このツールを使って調査に必要なログを収集します。
005_答案解析即時実行ツール	答案アップロード後、いつまでたってもステータスが「解析待ち」から「解析中」に変わらない場合があります。 このバッチを実行することで即時で解析処理を開始します。 ※WindowsOSの不具合で解析が実行されない場合や、夜間に答案のアップロード→採点を行いたい場合に実行します。
006_タスクスケジューラ再認証ツール	解析処理や採点後の結果が集計分析に反映されない場合に実行します。 ※採点結果の集計分析への反映には、通常20分程度時間がかかります。
007_ライセンス登録ツール	DNPより提供されたライセンスファイルを登録し、利用期間を延長するために利用します。 ライセンス期限が切れる場合、ログイン画面にお知らせとして表示されます。
008_解析中レコード削除ツール	答案の解析中にPCをシャットダウンした場合、解析中そのまま停まってしまいます。 生徒と答案の紐づけ画面から表示を消したい場合に利用します。
009_集計分析即時実行ツール	採点結果の集計分析への反映には20分程度かかりますが、即時で集計分析に反映させたい場合に利用します。
010_アンインストールツール	インストール版リアテンドントをアンインストールする際に利用します。